

# Honeywell

**EN** Smart Portable Air Conditioner  
User Manual - Honeywell Air Comfort App  
Read and save these instructions before use

**FR** Climatiseur portatif intelligent  
Mode d'emploi - Application honeywell air comfort  
Lire ces instructions avant l'utilisation et les conserver

**ES** Aire Acondicionado Portátil Inteligente  
Manual de Instrucciones - Aplicación Honeywell Air Comfort  
Lea y guarde estas instrucciones antes de usar la unidad



---

Model / Modèle / Modelo:  
HX Series

---



Apps are frequently updated.  
Download the updated full App manual now  
(available in English, French and Spanish):  
Please scan QR code or visit link below:

**<https://honeywellaircomfort.com/pages/app-manuals>**

Customer Support / Assistance Au Client / Servicio de atención a clientes:

Web: [www.HoneywellAirComfort.com](http://www.HoneywellAirComfort.com)

USA: 1-800-474-2147 | [usinfo@jmatek.com](mailto:usinfo@jmatek.com)

CANADA^: [canadainfo@jmatek.com](mailto:canadainfo@jmatek.com)

^ Canada Customer Support service available for models sold in Canada only.

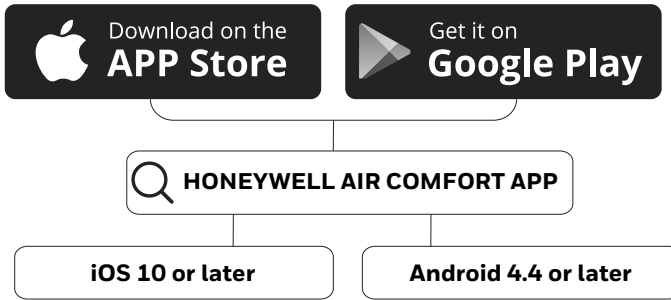
# QUICK START GUIDE - HONEYWELL AIR COMFORT APP

Thank you for purchasing a Honeywell Smart Portable Air Conditioner. This Quick Start Guide is intended to provide you with important information needed to set up and operate the Honeywell Air Comfort App and an Amazon Echo / google home device.

## DOWNLOADING THE APP

**CAUTION:** The smart portable air conditioner and the Honeywell Air Comfort app require connection to a **2.4 GHz** Wi-Fi network for proper operation through your device.

**NOTE:** Ensure your Wi-Fi password does not contain any of the following characters: ", /, \ or &.



## REGISTERING AN ACCOUNT



- Open the app.
- Tap **Register**.



- Read the Privacy Policy. If you agree with the Privacy policy, tap **Agree**.



- Enter your email.
- Tap **Get Verification Code**.

# REGISTERING AN ACCOUNT (CONTINUED)



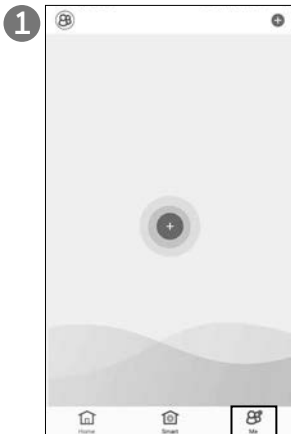
- Enter the verification code.



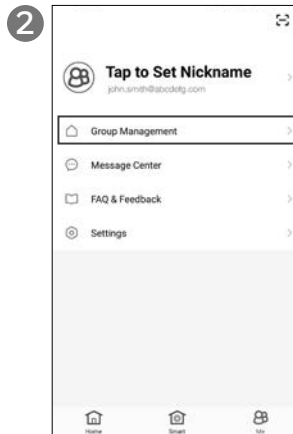
- Set the password.
- Tap **Next**.

\* The user will receive a verification email from "system.az@notice.2.ismartlife.me" with contact name "Honeywell Air Comfort" and subject title "Registration Verification Code". If email is not received in your inbox, check your junk or spam folders. If you didn't receive a verification email after 60 seconds, click the resend button.

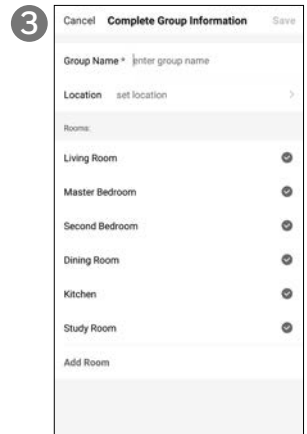
# SETTING UP A GROUP



- Tap **Me** on the bottom right.

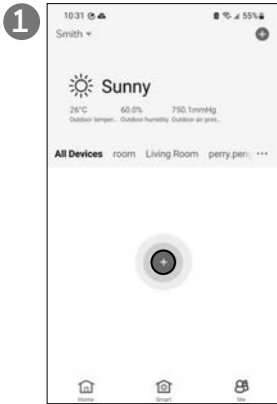


- Tap **Group Management**.



- Set the **Group Name** and **Location**.
- Mark the location of the air conditioner.
- Tap **Save**.

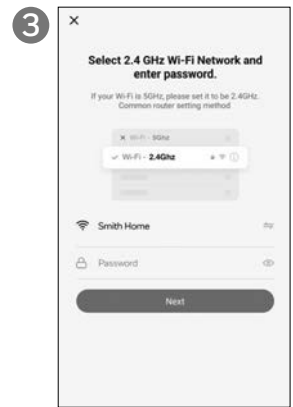
# CONNECTING THE AIR CONDITIONER WITH THE APP



- Tap **Home**.
- Tap **+**.



- Tap **Portable AC**.
- Select **HX Series**.




Type or select your Wi-Fi network name (SSID) and password. Setup only works on a 2.4 GHz network.

**IMPORTANT:** If you have network issues, CONTACT YOUR INTERNET PROVIDER TO VERIFY you have a 2.4 GHz network and how to connect if so. The APP cannot verify this information for you.



- Please make sure your product is switched on and it's in a standby mode.

Press and hold the Speed button  on the device for a few seconds until it sounds, Wi-Fi on the portable air conditioner is now activated to connect. While connecting, the Wi-Fi indicator light on the control panel will flash quickly.

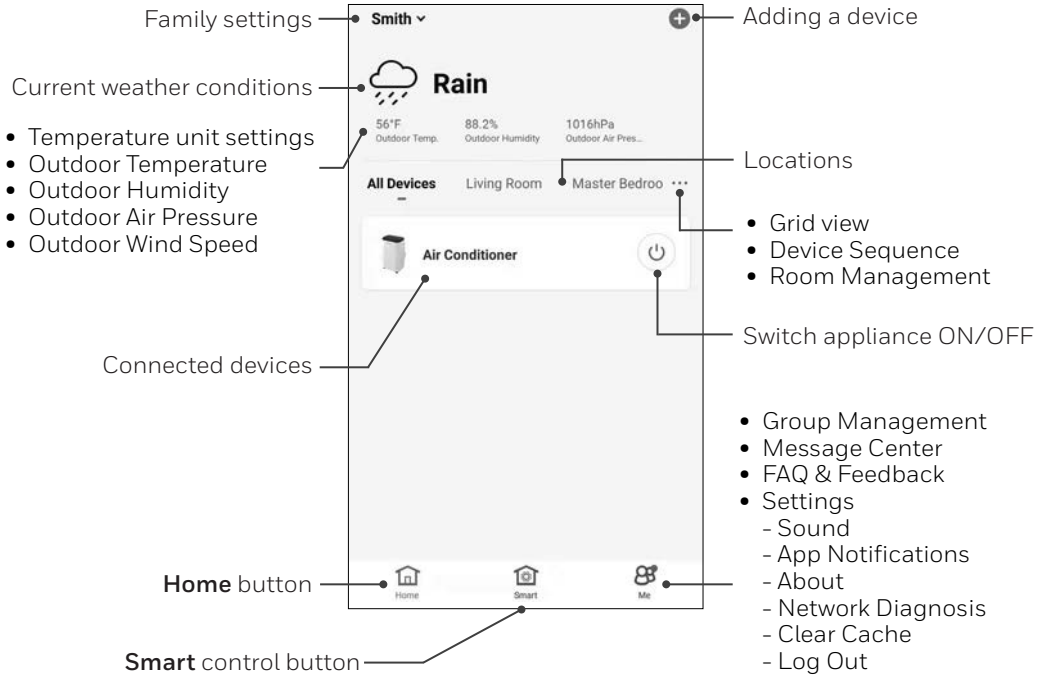
- Tap **Next**.



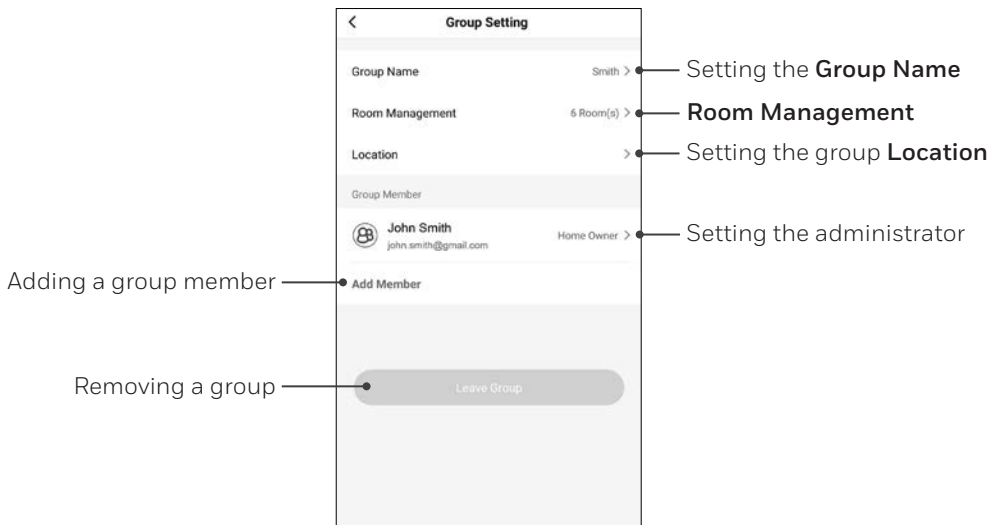
- Wait until the connection is completed.
- Tap **Done**.

# USING THE APP

## MAIN SCREEN

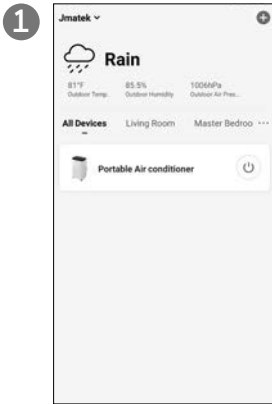


## GROUP SETTINGS

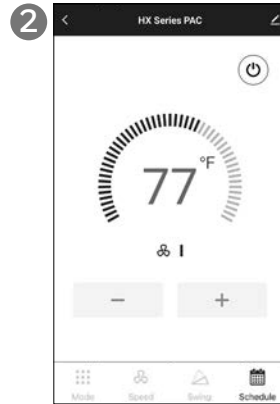



# USING THE APP (CONTINUED)

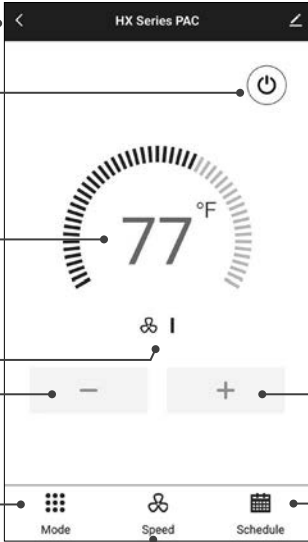
## BASIC CONTROLS



- Tap **Portable Air Conditioner**.



- Tap  to switch the portable air conditioner on/off.



Go back to main screen

Switching on/off

Set desired temperature

Current settings

Temperature down button

Temperature up button

Mode button

Speed button

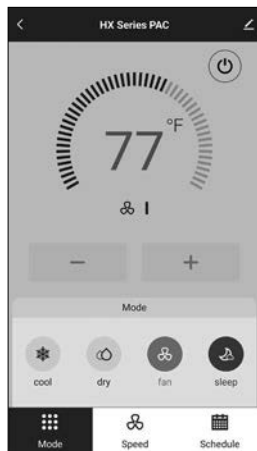
Device settings:

- Device Name
- Device Information
- Third-party Control (Alexa/Google Assistant)
- Offline Notification ON/OFF
- Share Device
- FAQ & Feedback
- Check Device Network
- Check for Firmware Update
- Remove Device

Schedule button

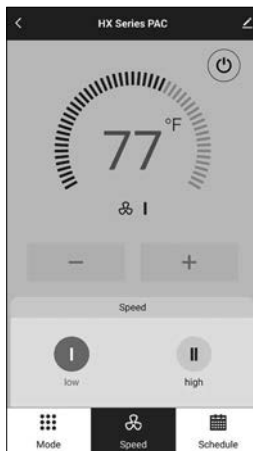
# USING THE APP (CONTINUED)

## SETTING THE MODE AND FAN SPEED



- Tap **Mode** button.
- Select the **Cool, Dry, Fan, Sleep** mode.

^ Applicable for models with this feature only.



- Tap **Speed** button.
- Select the **Low or High** fan speed setting.

## SETTING A TIMER

Time selection

Timer days selection

Settings selection

Save button

Timer off settings  
Select for unit to turn OFF after unit completes selected time period.

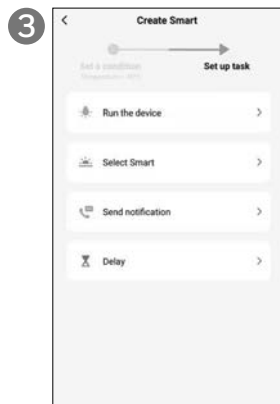
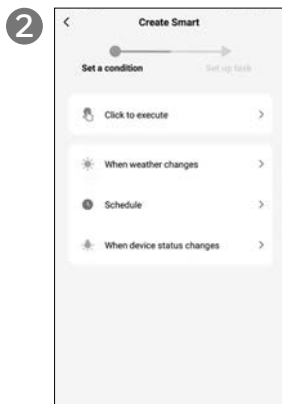
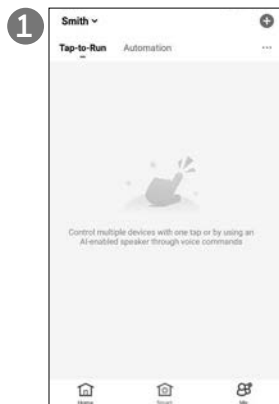
Timer on settings  
Select for unit to turn ON after selected time period of being idle ends.

- Tap **Schedule** set button.
- Tap **Add Timing**.
- Set the timer(s).
- When the timer is set, tap **Save**. Multiple timers can be set following the same steps.

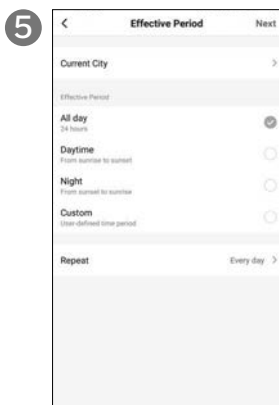
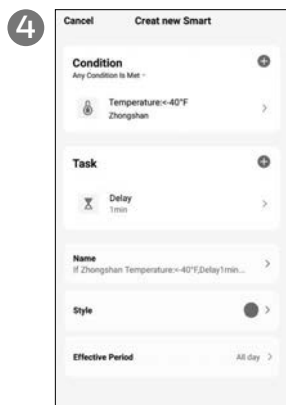
# USING THE APP (CONTINUED)

## ADDING A TAP-TO-RUN

**NOTE:** The tap-to-run feature allows you to activate a set of air conditioner actions at the same time with one tap.



- Tap **Smart** control button.
- Tap **“Tap-to-Run”**.
- Tap **+**.
- Select condition(s) you want to add.
- Select the task you want to add.



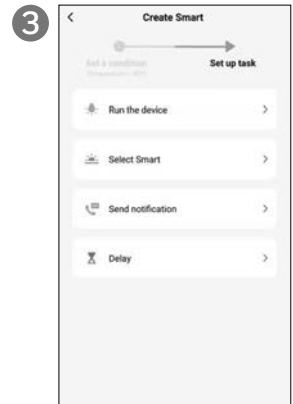
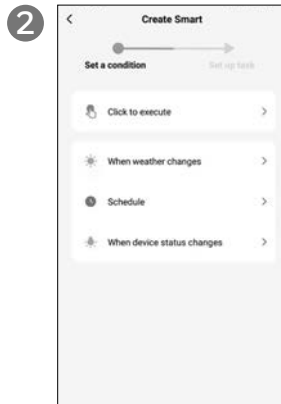
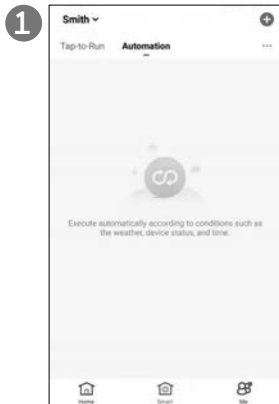
- Tap **Name** to set the name of the tap-to-run action.
- Tap **Style** to set the background color or image.
- Tap **Effective Period** to select when the tap-to-run action should activate.
- Tap **Next**.
- Tap **Save**.



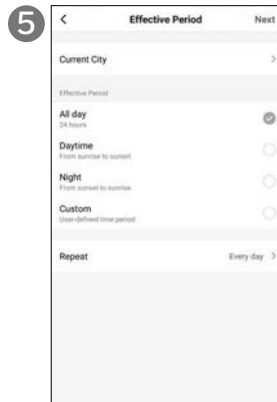
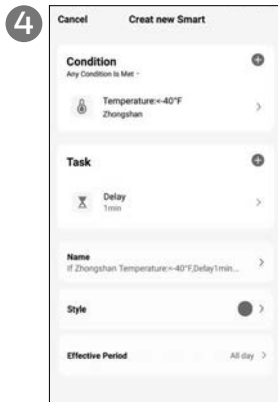
# USING THE APP (CONTINUED)

## ADDING AN AUTOMATION

**NOTE:** The automation feature automatically activates a set of air conditioner actions when the set conditions are met.





- Tap **Smart** control button.
- Tap **“Automatic”**.
- Tap **+**.
- Select condition(s) you want to add.
- Select the task you want to add.



- Tap **Name** to set the name of the tap-to-run action.
- Tap **Style** to set the background color or image.
- Tap **Effective Period** to select when the automation action should be active.
- Tap **Next**.
- Tap **Save**.


## CONNECTING TO AMAZON ECHO

**NOTE:** Ensure your Amazon Echo device is switched on and connected to the Wi-Fi network.

- Open the "Amazon Alexa" app on your device.
- Tap  and then **Skills & Games**.
- Tap  and type "Honeywell Air Comfort". Tap the **Honeywell Air Comfort** skill.
- Tap **ENABLE TO USE** button.
- Enter your Honeywell Air Comfort App login and password.
- Tap **Link Now** and then tap **Authorize**.
- Tap **Done**.
- Tap **DISCOVER DEVICE**. Choose "Portable Air Conditioner".
- Tap **SET UP DEVICE**. Choose a group for the device or tap **SKIP**.
- Choose "Portable Air Conditioner".
- Tap **DONE**.

## CONNECTING TO GOOGLE HOME

**NOTE:** Ensure your Google Home device is switched on and connected to the Wi-Fi network.


- Open the "Google Home" app on your device.
- Tap + on the top left. Tap **Set up device**.
- Tap **Have something already set up?**
- Tap  and type "Honeywell Air Comfort". Tap **Honeywell Air Comfort**.
- Enter your Honeywell Air Comfort App login and password.
- Tap **Link Now** and then tap **Authorize**.
- To add the portable air conditioner to a room, tap the **Portable Air Conditioner** and then tap **Add to a room**. Or tap the **X** on the top left to skip.
- Choose a room for the device, tap **Next** and then **DONE**.



Please visit the MicasaClima website by scanning the QR code for a full list of voice commands that work through an Amazon Echo or Google Home device.

Alternatively, you can visit the following URL:  
<https://www.micasamiclima.com/ac-smart-app>

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
Unable to register/login to an account.	Mobile smart device's Wi-Fi is switched off.	Switch on the mobile smart device's Wi-Fi.
	Wi-Fi signal is too weak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Install a Wi-Fi extender (not included).</li> <li>• Move the portable air conditioner closer to the Wi-Fi router.</li> </ul>
	Forgot the password of your account.	At the login screen, tap "Forgot Password" and input your Mobile/Email, then tap "Get Verification Code". An SMS or an email will be sent to you. Follow the process to reset your password.
Portable air conditioner cannot pair with the Honeywell Air Comfort App.	Portable air conditioner is not connected to the socket-outlet.	Connect the portable air conditioner to the socket-outlet.
	The Wi-Fi setting on the device is not set properly.	Press and hold the Speed button  on the device for a few seconds until it sounds, Wi-Fi on the portable air conditioner is now activated to connect. While connecting, the Wi-Fi indicator light on the control panel will flash.

# TROUBLESHOOTING (CONTINUED)

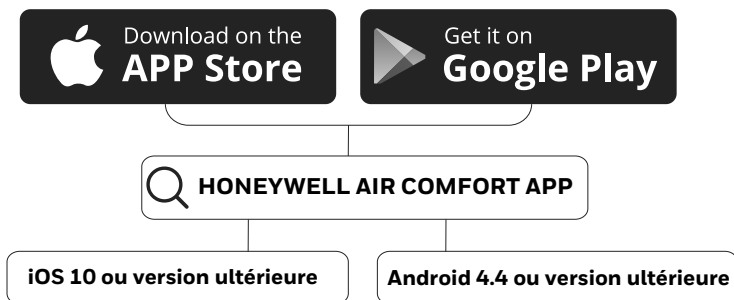
Problem	Possible Cause	Solution
Portable air conditioner cannot pair with the Honeywell Air Comfort App. (Continued)	Wi-Fi signal is too weak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Install a Wi-Fi extender (not included).</li> <li>• Move the portable air conditioner closer to the Wi-Fi router.</li> </ul>
	Wi-Fi connection frequency is incorrect.	Select a <b>2.4 GHz</b> Wi-Fi network.
	Wi-Fi password is incorrect.	Use a correct Wi-Fi password.
	Wi-Fi network is invisible.	Set the Wi-Fi network to visible.
	Wi-Fi name uses foreign characters.	Set the Wi-Fi name to use standard alphabetical characters and numbers only.
	The encryption method of the router's wireless setting is wrong.	Set the encryption method of the router's wireless setting to "WPA2-PSK" and the authentication type to "AES", or both are set as automatic. <b>Note:</b> "802.11n only" is not allowed in wireless mode.
	The number of connected devices has reached the limit of the router.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn off the Wi-Fi functions of some of the connected devices.</li> <li>• Re-configure the router.</li> </ul>
	The router has enabled the wireless MAC address filter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove the device from the MAC address filter on the router.</li> <li>• Ensure the device is not prohibited by the router to connect to the network.</li> </ul>

Merci d'avoir acheté un climatiseur portable Smart Honeywell. Ce guide de démarrage rapide vise à vous fournir d'importantes informations nécessaires à la configuration et au fonctionnement de l'application Honeywell Air Comfort et d'un appareil Amazon Echo / Google Home.

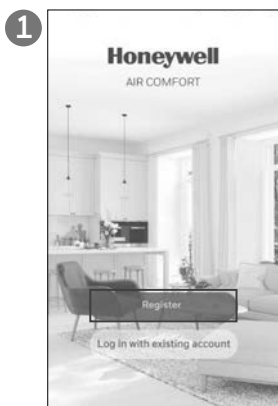
## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

**ATTENTION:** Le climatiseur portable Smart et l'application Honeywell Air Comfort nécessitent une connexion à un réseau Wi-Fi de **2,4 GHz** pour fonctionner correctement à partir de votre appareil.

**REMARQUE:** Assurez-vous que votre mot de passe Wi-Fi ne contient aucun des caractères suivants: “, /, \ or &.”



## ENREGISTREMENT D'UN COMPTE



- Ouvrez l'application.
- Appuyez sur **Register**.



- Lisez la politique de confidentialité. Si vous acceptez la politique de confidentialité, appuyez sur **Agree**.



- Entrez votre adresse e-mail.
- Appuyez sur **Get Verification Code**.



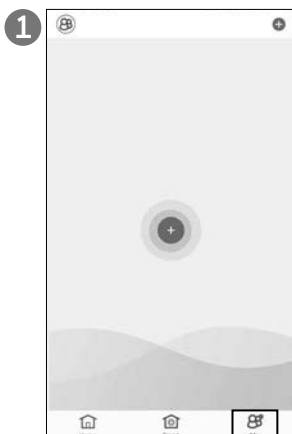
- Entrez le code de vérification.



- Définissez le mot de passe.
- Appuyé sur **Next**.

\* L'utilisateur recevra un e-mail de vérification de « **system.az@notice.2.ismartlife.me** » avec le nom du contact « **Honeywell Air Comfort** » et le titre de l'objet « **Code de vérification d'inscription** ». Si l'e-mail n'est pas reçu dans votre boîte de réception, vérifiez vos dossiers de courrier indésirable ou de spam. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de vérification après 60 secondes, cliquez sur le bouton Renvoyer.

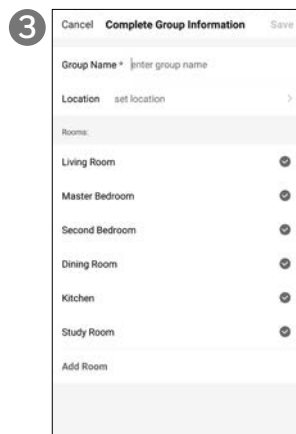
## CRÉATION D'UN GROUPE



- Appuyez sur **Me** en bas à droite.

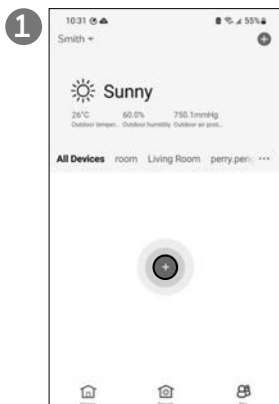


- Appuyez sur **Group Management**.



- Définissez les sections **Group Name** et **Location**.
- Marquez l'emplacement du climatiseur.
- Appuyé sur **Save**.

# CONNECTING THE AIR CONDITIONER WITH THE APP



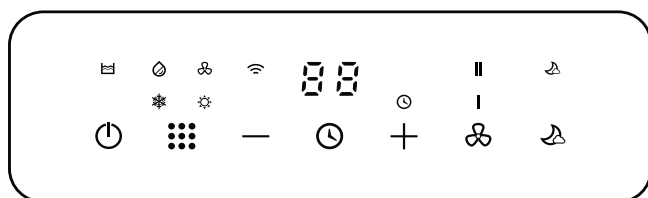
- Appuyez sur **Home**.
- Appuyez sur **+**.



- Appuyez sur **Portable AC**.
- Sélectionnez **HX Series**.



Tapez ou sélectionnez le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et votre mot de passe. La configuration ne fonctionne que sur un réseau 2,4 GHz. **IMPORTANT:** Si vous rencontrez des problèmes de réseau, CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR INTERNET POUR VÉRIFIER que vous disposez d'un réseau 2,4 GHz réseau et comment se connecter si c'est le cas. L'APP ne peut pas vérifier ces informations pour vous.



- Assurez-vous que votre produit est allumé et qu'il est en mode veille.

Appuyez sur le bouton Vitesse **⌘** et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes jusqu'à ce qu'il émette un signal sonore, le Wi-Fi sur le climatiseur portable est maintenant activé pour se connecter. Lors de la connexion, le voyant Wi-Fi du panneau de commande clignotera rapidement.

- Appuyez sur **Next**.



- Wait until the connection is completed.
- Appuyez sur **Done**.

# UTILISATION DE L'APPLICATION

## ÉCRAN PRINCIPAL

Contrôle parental

Conditions météorologiques actuelles

- Réglages de l'unité de température
- Température extérieure
- Humidité extérieure
- Pression d'air extérieur
- Vitesse du vent extérieur

Appareils connectés

Bouton Home

Bouton de contrôle Smart

Smith

Ajout d'un appareil

Rain

56°F Outdoor Temp. 88.2% Outdoor Humidity 1016hPa Outdoor Air Pres...

All Devices Living Room Master Bedroom

Air Conditioner

Emplacements

- Vue en grille
- Séquence de l'appareil
- Gestion des pièces

Allumer/éteindre l'appareil

- Gestion de groupe
- Centre de messagerie
- FAQ et commentaires
- Réglages
  - Sons
  - Notifications d'application
  - À propos
  - Diagnostic réseau
  - Effacer le cache
  - Déconnexion

## PARAMÈTRES DE GROUPE

Group Setting

Group Name Smith >

Room Management 6 Room(s) >

Location >

Group Member

John Smith john.smith@gmail.com Home Owner >

Ajouter un membre du groupe

Add Member

Supprimer un groupe

Leave Group

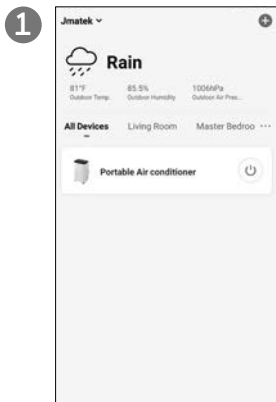
Définir le Group Name

Gestion des pièces

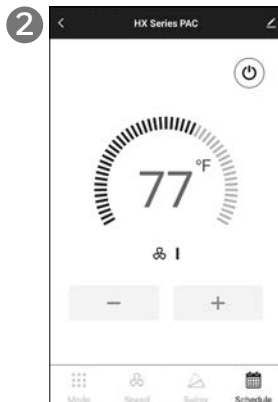
Définir Location du groupe


Configurer l'administrateur

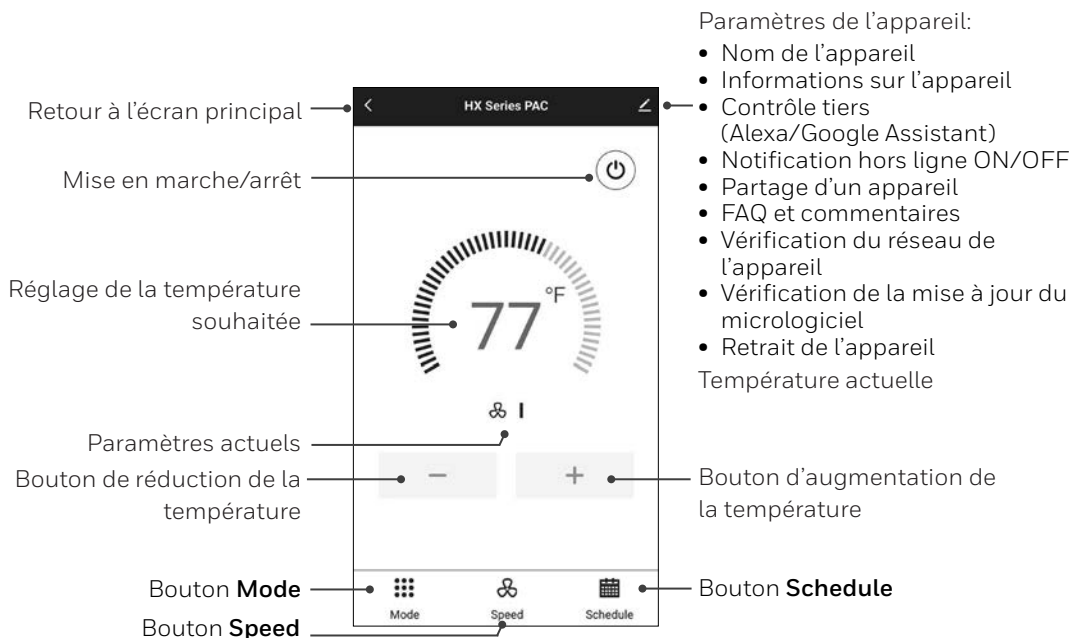




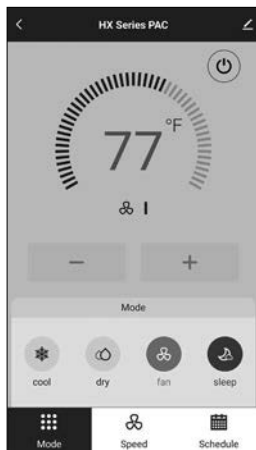
- Appuyez sur **Portable Air Conditioner**.



- Appuyez sur  pour activer ou désactiver le climatiseur portable.

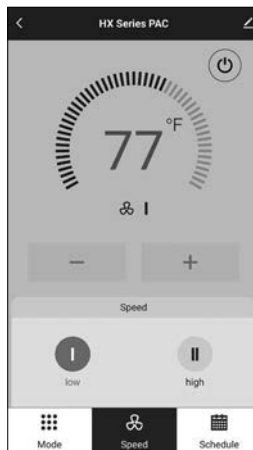


## RÉGLAGE DU MODE ET DE LA VITESSE DU VENTILATEUR



- Appuyez sur le bouton **Mode**.
- Sélectionnez le mode **Cool, Dry, Fan, Sleep**.

^ Applicable uniquement pour les modèles avec la fonction.



- Appuyez sur le bouton **Speed**.
- Sélectionnez le réglage de vitesse du ventilateur **High** ou **Low**.

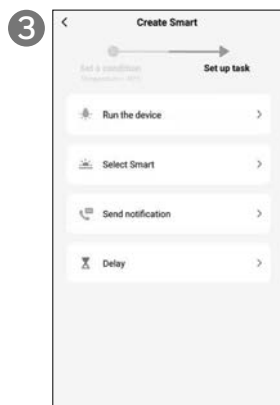
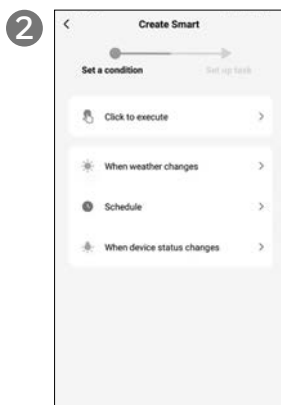
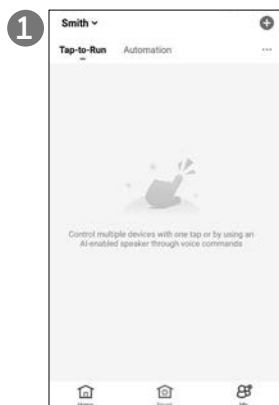
## RÉGLAGE D'UNE MINUTERIE

Labels and descriptions for the 'Add Timing' screen:

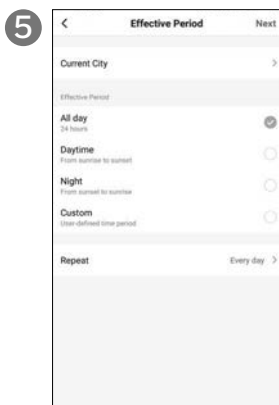
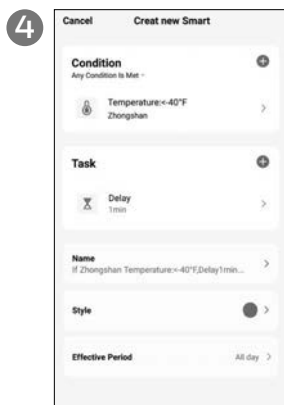
- Bouton Enregistrer**: Points to the 'Save' button at the top right.
- Régles de la minuterie d'arrêt**: Points to the 'Switch Off' and 'Switch On' settings.
- Sélection de l'heure**: Points to the time 'AM 09:27'.
- Sélection des jours de minuterie**: Points to the 'Smart Mode' section with days of the week.
- Sélection des paramètres**: Points to the 'Mode', 'C-F switch', 'Temperature', 'Speed', and 'Swing' settings.

- Appuyez sur le bouton de réglage de la **Programmation**.
- Appuyez **sur Ajouter une minuterie**.
- Réglez le minuteur.
- Lorsque le minuteur est réglé, appuyez sur Enregistrer. Plusieurs minuteries peuvent être réglées en suivant les mêmes étapes.

**REMARQUE:** La fonction Appuyer pour activer vous permet d'activer, grâce à une seule touche, un ensemble d'actions du climatiseur en même temps.



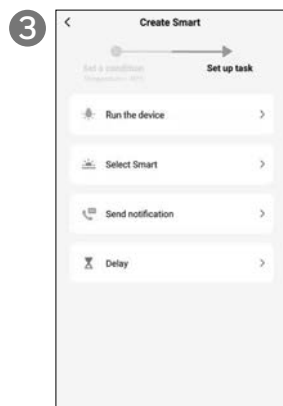
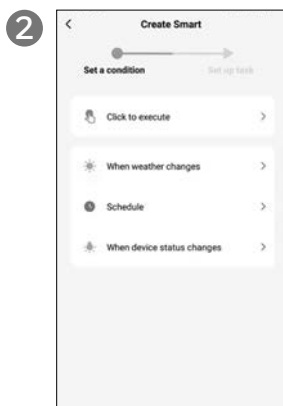
- Appuyez sur le bouton de contrôle **Smart**.
- Appuyez sur «**Tap-To-Run**».
- Appuyez sur **+**.
- Sélectionnez les conditions à ajouter.
- Sélectionnez la tâche à ajouter.



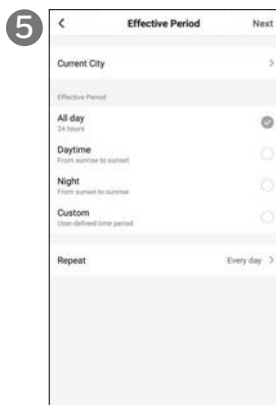
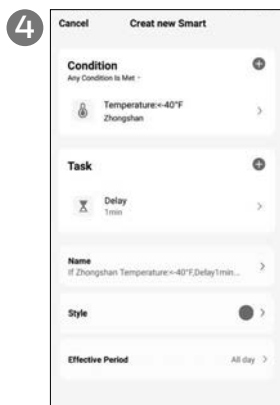
- Appuyez sur **Name** pour définir le nom de l'action relative à appuyer pour activer.
- Appuyez sur **Style** pour définir la couleur ou l'image de l'arrière-plan.
- Appuyez sur **Name** pour définir le nom de l'action relative à appuyer pour activer.
- Appuyez sur **Style** pour définir la couleur ou l'image de l'arrière-plan.

## AJOUTER UNE AUTOMATISATION

**REMARQUE:** La fonction d'automatisation active automatiquement un ensemble d'actions du climatiseur lorsque les conditions définies sont remplies.





- Appuyez sur le bouton de contrôle **Smart**.
- Appuyez sur «**Automatic**».
- Appuyez sur **+**.
- Sélectionnez les conditions à ajouter.
- Sélectionnez la tâche à ajouter.




- Appuyez sur **Name** pour définir le nom de l'action relative à appuyer pour activer.
- Appuyez sur **Style** pour définir la couleur ou l'image de l'arrière-plan.
- Appuyez sur **Name** pour définir le nom de l'action relative à appuyer pour activer.
- Appuyez sur **Style** pour définir la couleur ou l'image de l'arrière-plan.

**REMARQUE:** Assurez-vous que l'appareil Amazon Echo est allumé et connecté au réseau Wi-Fi.

- Ouvrez l'application «Amazon Alexa» sur votre appareil.
- Appuyez sur  puis sur Compétences et jeux **Skills & Games**.
- Appuyez sur  et saisissez Honeywell Air Comfort. Appuyez sur la fonction **Honeywell Air Comfort**.
- Appuyez sur le bouton **ENABLE TO USE**.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe pour l'application Honeywell Air Comfort.
- Appuyez sur **Link Now** puis sur **Authorize**.
- Appuyez sur **Done**.
- Appuyez sur **DISCOVER DEVICE**. Choisissez «Climatiseur portable».
- Appuyez sur **SET UP DEVICE**. Choisissez un groupe pour l'appareil ou appuyez sur **SKIP**.
- Choisissez «Portable Air Conditioner».
- Appuyez sur **DONE**.

**REMARQUE:** Assurez-vous que l'appareil Google Home est allumé et connecté au réseau Wi-Fi.


- Ouvrez l'application «Google Home» sur votre appareil.
- Appuyez sur + en haut à gauche. Appuyez sur **Set up device**.
- Appuyez sur **Have something already set up?**
- Appuyez sur  et saisissez «Honeywell Air Comfort». Appuyez sur **Honeywell Air Comfort**.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe pour l'application Honeywell Air Comfort.
- Appuyez sur **Link Now** puis sur **Authorize**.
- Pour ajouter le climatiseur portable à une pièce, appuyez sur le **Portable Air Conditioner** puis sur **Add to a room**. Ou appuyez sur **X** en haut à gauche pour ignorer.
- Choisissez une pièce pour l'appareil, appuyez sur **Next** puis sur **DONE**.



Veuillez visiter le site MicasaClima en scannant le code QR pour une liste complète des commandes vocales qui fonctionnent via Amazon Echo ou Google Home appareil.

Également vous pouvez visiter l'URL suivante:  
<https://www.micasamiclima.com/ac-smart-app>

## DIAGNOSTIC DE PANNE

Problème	Cause Possible	Solution
Impossible de s'inscrire ou de se connecter à un compte.	Le Wi-Fi de l'appareil mobile smart est désactivé.	Activez le Wi-Fi de l'appareil mobile smart.
	Le signal Wi-Fi est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installez un prolongateur Wi-Fi (non inclus).</li><li>• Rapprochez le climatiseur portable du routeur Wi-Fi.</li></ul>
	Vous avez oublié le mot de passe de votre compte.	Sur l'écran de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié » et saisissez votre mobile/e-mail, puis appuyez sur « Obtenir le code de validation ». Un SMS ou un e-mail vous sera envoyé. Suivez le processus pour réinitialiser votre mot de passe.
Le climatiseur portable ne peut pas être jumelé avec l'application Honeywell Air Comfort.	Le climatiseur portable n'est pas raccordé à la prise de courant.	Raccordez le climatiseur portable à la prise de courant.
	Le paramètre Wi-Fi de l'appareil n'est pas défini correctement.	Appuyez sur le bouton Vitesse ou sur  et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes jusqu'à ce qu'il émette un signal sonore, le Wi-Fi sur le climatiseur portable est maintenant activé pour se connecter. Lors de la connexion, le voyant Wi-Fi du panneau de commande clignotera.

Problème	Cause Possible	Solution
Le climatiseur portable ne peut pas être jumelé avec l'application Honeywell Air Comfort. (SUITE)	Le signal Wi-Fi est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installez un prolongateur Wi-Fi (non inclus).</li> <li>• Rapprochez le climatiseur portable du routeur Wi-Fi.</li> </ul>
	La fréquence de connexion Wi-Fi est incorrecte.	Sélectionnez un réseau Wi-Fi de <b>2,4 GHz</b> .
	Le mot de passe Wi-Fi est incorrect.	Utilisez un mot de passe Wi-Fi correct.
	Le réseau Wi-Fi est invisible.	Réglez le réseau Wi-Fi sur visible.
	Le nom Wi-Fi utilise des caractères étrangers.	Définissez le nom du Wi-Fi pour utiliser uniquement des caractères alphabétiques et des chiffres standard.
	La méthode de cryptage du paramètre sans fil du routeur est incorrecte.	Réglez la méthode de cryptage du paramètre sans fil du routeur sur «WPA2-PSK» et le type d'authentification sur «AES», ou les deux sont définis comme automatiques. <b>Remarque:</b> « 802.11n uniquement » n'est pas autorisé en mode sans fil.
	Le nombre de périphériques connectés a atteint la limite du routeur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivez les fonctions Wi-Fi de certains appareils connectés.</li> <li>• Reconfigurez le routeur.</li> </ul>
Le routeur a activé le filtrage d'adresse MAC sans fil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez l'appareil du filtrage d'adresse MAC sur le routeur.</li> <li>• Assurez-vous que le routeur n'interdit pas l'appareil de se connecter au réseau.</li> </ul>	

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO - HONEYWELL AIR COMFORT APP

Gracias por adquirir un Aire Acondicionado Portátil Inteligente Honeywell. Esta Guía de Inicio Rápido tiene por objeto proporcionarle información importante para configurar y operar la app Honeywell Air Comfort y un dispositivo Amazon Echo o Google Home.

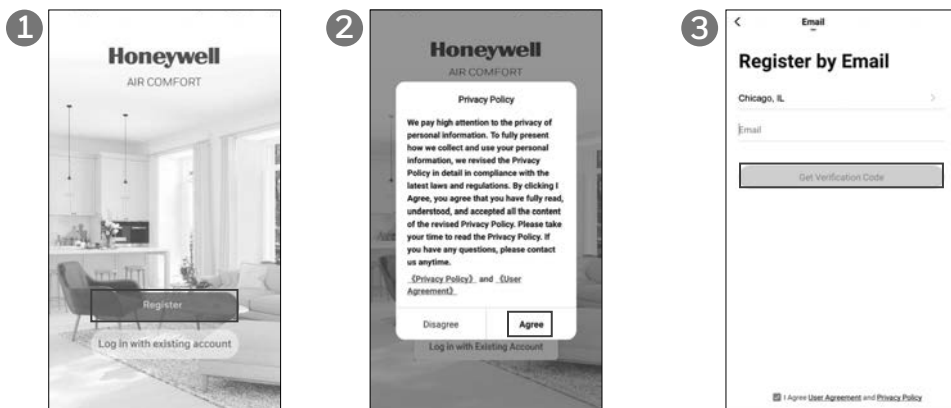
## DESCARGAR LA APP

**ATENCIÓN:** El aire acondicionado portátil inteligente y la app Honeywell Air Comfort requieren una conexión a una red wifi de **2,4 GHz** para usarlos sin problemas a través de su dispositivo.

**NOTA::** Asegúrese de que su contraseña wifi no contenga ninguno de los caracteres siguientes: ", /, \ or &.



## REGISTRAR UNA CUENTA



- Abra la aplicación.
- Presione **Registrarse**.
- Lea la política de privacidad. Presione **Acepto** si está de acuerdo con la política de privacidad.
- Introduzca su correo.
- Presione **Obtenga Código de verificación**.



# REGISTRAR UNA CUENTA (CONTINUACIÓN)



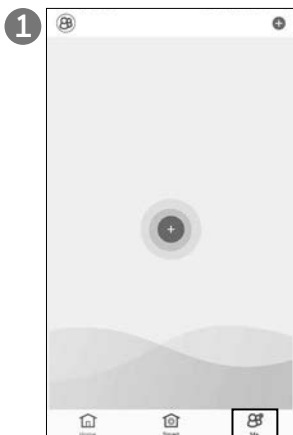
- Introduzca el código de verificación.



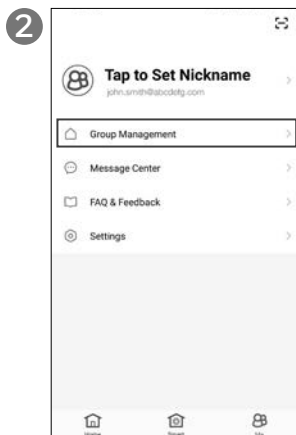
- Establezca la contraseña.
- Presione **Siguiente**.

\* El usuario recibirá un correo de verificación de “system.az@notice.2.ismartlife.me” con el nombre de contacto “Honeywell Air Comfort” y el título del asunto “Registration Verification Code”. Si no recibe el correo en su bandeja de entrada, revise sus carpetas de correo basura o correo no deseado. Si no recibe un correo con el código de verificación después de 60 segundos, pulse el botón reenviar.

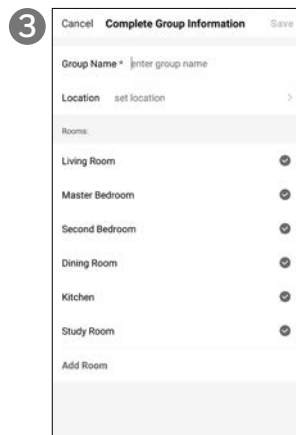
## ESTABLECER UN GRUPO



- Presione **Yo** en la parte inferior derecha.

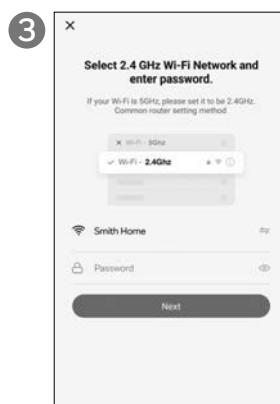
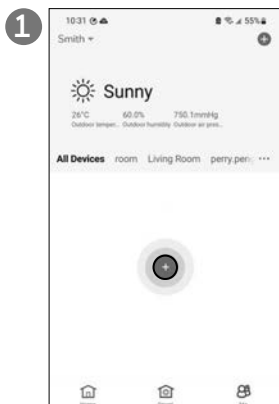


- Presione **Gestión de Grupos**.



- Escriba el **nombre del grupo** y establezca la **Ubicación**.
- Marque la ubicación del aire acondicionado.
- Presione **Guardar**.

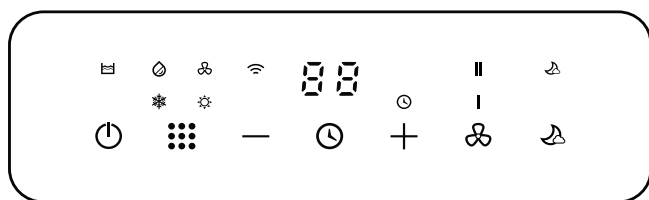
# CONNECTING THE AIR CONDITIONER WITH THE APP




- Seleccione **Inicio**.
- Presione **+**.

- Presione **Aire Acondicionado Portátil**.
- Seleccione **HX Series**.

Escriba o seleccione el nombre de la red Wi-Fi (SSID) y la contraseña. La configuración sólo funciona con una red de 2,4 GHz. **IMPORTANTE:** Si tienes problemas con la red, CONTACTA A TU PROVEEDOR DE INTERNET PARA VERIFICAR que tienes una red de 2,4 GHz y cómo conectarte si es así. La APP no puede verificar esta información por usted.



- Por favor, asegúrese de que su producto esté conectado a la corriente y en modo de espera.

En el dispositivo, mantenga presionado el botón de velocidad  unos segundos hasta que emita un sonido: el aire acondicionado está listo para conectarse. Durante la conexión, la luz indicadora de la señal wifi del panel de control parpadeará con rapidez.

- Presione **Siguiente**.



- Espere hasta que la conexión se haya establecido.
- Presione **Hecho**.

# CÓMO USAR LA APLICACIÓN

## PANTALLA PRINCIPAL

Ajustes domésticos

Condicionales climáticas actuales

- Ajustes de la temperatura
- Temperatura exterior
- Humedad exterior
- Presión atmosférica exterior
- Velocidad del viento exterior

Dispositivos conectados

Botón de Inicio

Botón de control Inteligente

Smith

+

Rain

56°F Outdoor Temp. 88.2% Outdoor Humidity 1016hPa Outdoor Air Pres...

All Devices Living Room Master Bedroom

Air Conditioner

Ubicaciones

- Vista en cuadrícula
- Secuencia de dispositivos
- Gestión de habitaciones

Encender/apagar el aparato

- Gestión del hogar
- Centro de mensajes
- FAQ y Comentarios
- Ajuste
  - Sonido
  - Notificaciones
  - Acerca de
  - Diagnóstico de Red
  - Borrar caché
  - Cerrar sesión

Home Smart Me

## AJUSTES DE GRUPO

Group Setting

Group Name Smith

Room Management 6 Room(s)

Location

Group Member

John Smith john.smith@gmail.com Home Owner

Add Member

Leave Group

Establecer Nombre del grupo

Gestión de habitaciones

Establecer la Ubicación del grupo

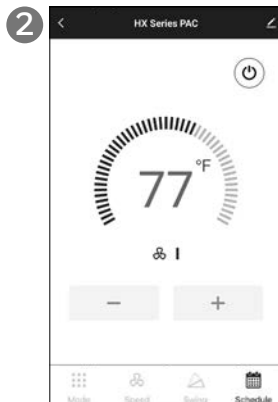
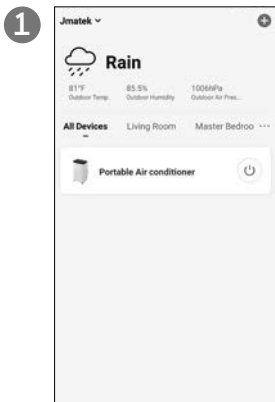
Establecer el administrador

Añadir un miembro en el grupo


Abandonar un grupo

# CÓMO USAR LA APLICACIÓN (CONTINUACIÓN)

## CONTROLES BÁSICOS



- Presione **Aire Acondicionado Portátil**.

- Presione  para encender o apagar el aire acondicionado portátil.

Volver a la pantalla principal

Encender/apagar

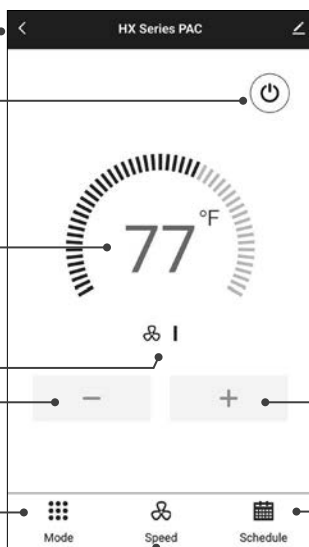
Establecer la temperatura deseada

Ajustes actuales

Botón de disminución de la temperatura

Botón **Modo**

Botón **Velocidad**



Ajustes del dispositivo:

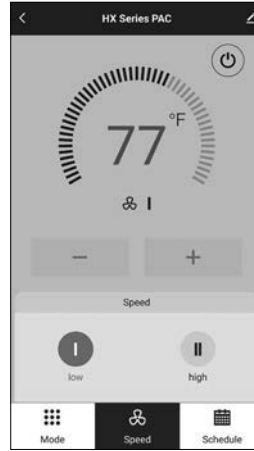
- Nombre del dispositivo
- Información del dispositivo
- Control de voz (Alexa/Google Assistant)
- Activar/desactivar notificaciones de desconexión
- Compartir dispositivo
- FAQ y Comentarios
- Examinar la red del dispositivo
- Buscar actualizaciones del firmware
- Eliminar dispositivo

Botón de aumento de la temperatura

Botón **Programar**

# CÓMO USAR LA APLICACIÓN (CONTINUACIÓN)

## AJUSTE DEL MODO Y DE LA VELOCIDAD DEL VENTILADOR



- Presione el botón **Modo**.
- Elija el modo **Aire Acondicionado**, **Deshumidificador**, **Ventilador**, **Sueño**.
- Presione el botón **Velocidad**.
- Seleccione una velocidad **Alta** o **Baja**.

^ Aplicable a modelos con Calefacción.

## CONFIGURACIÓN DEL TEMPORIZADOR

Selección del temporizador

Selección del temporizador por día

Selección de la configuración

Botón **Guardar**

Configuración para apagar el temporizador  
Seleccione para que la unidad se apague después de que se complete periodo de tiempo seleccionado.

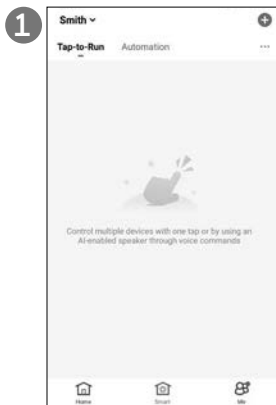
Configuración para encender el temporizador  
Seleccione para que la unidad se encienda después de que finalice el período de tiempo seleccionado de inactividad.

- Presione el botón para configurar la **Programación**.
- Presione **Añadir Tiempo**.
- Configura el temporizador.
- Cuando el temporizador esté configurado, presione **Guardar**. Se pueden configurar varios temporizadores siguiendo los mismos pasos.

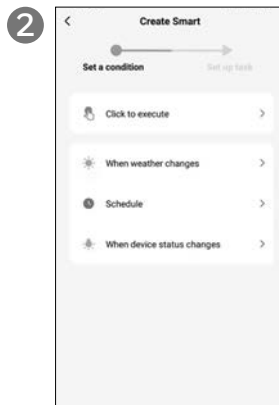
# CÓMO USAR LA APLICACIÓN (CONTINUACIÓN)

## AÑADIR UN TAP-TO-RUN

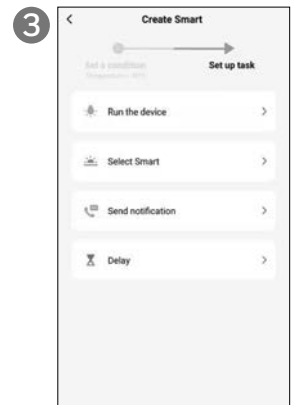
**NOTA:** La función Tap-to-Run le permite activar simultáneamente una serie de acciones del aire acondicionado con solo presionar el botón.



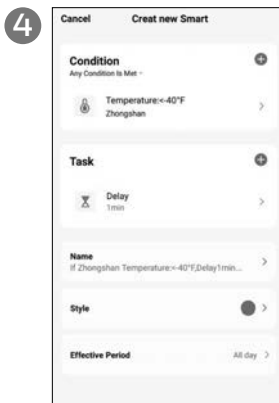
- Presione el botón de control **Inteligente**.
- Presione "**Tap-to-Run**".
- Presione **+**.



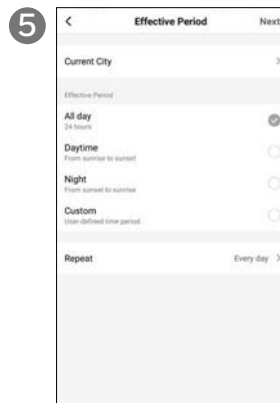
- Seleccione las condiciones que quiera añadir.



- Seleccione la tarea que quiera añadir.



- Presione **Nombre** para ponerle un nombre Tap-to-Run.
- Presione **Estilo** para establecer el color de fondo o una imagen.

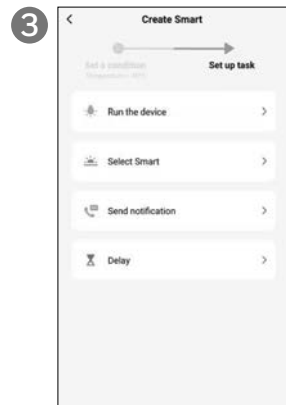
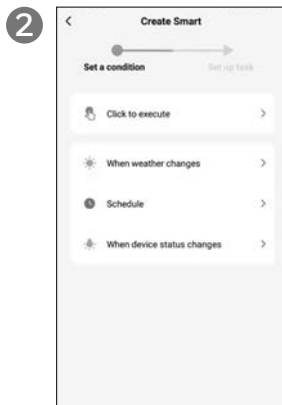
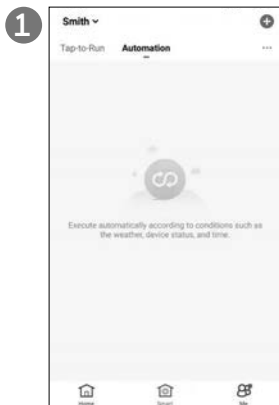


- Presione **Periodo de vigilancia** para seleccionar cuándo se debe activar la acción Tap-to-Run.
- Presione **Siguiente**.
- Presione **Guardar**.

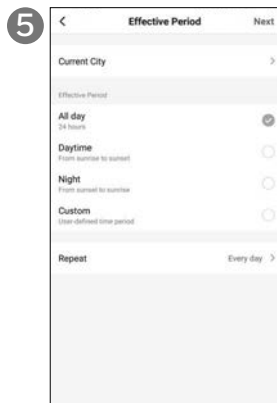
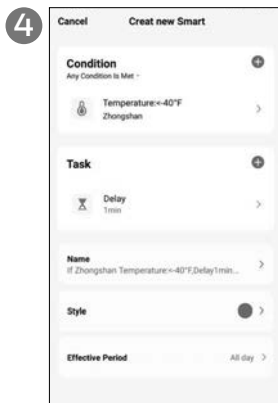
# CÓMO USAR LA APLICACIÓN (CONTINUACIÓN)

## AÑADIR UNA AUTOMATIZACIÓN

**NOTA:** La función de automatización activar automáticamente un conjunto de acciones del aire acondicionado cuando se dan una serie de circunstancias.





- Presione el botón de control **inteligente**.
- Presione **“Automático”**.
- Presione **+**.
- Seleccione las condiciones que quiera añadir.
- Seleccione la tarea que quiera añadir.



- Presione **Nombre** para ponerle un nombre Tap-to-Run.
- Presione **Estilo** para establecer el color de fondo o una imagen.
- Presione **Periodo de vigilancia** para seleccionar cuándo se debe activar la acción Tap-to-Run.
- Presione **Siguiente**.
- Presione **Guardar**.


## CONEXIÓN A AMAZON ECHO

**NOTA:** Asegúrese de que su dispositivo Amazon Echo esté encendido y conectado a la red wifi.

- Abra la aplicación “Amazon Alexa” en su dispositivo móvil.
- Presione  y luego **Skills & Games**.
- Presione  y escriba “Honeywell Air Comfort”. Pulse la skill **Honeywell Air Comfort**.
- Presione el botón **Habilitar para usar**.
- Introduzca el inicio de sesión y contraseña de la app Honeywell Air Comfort.
- Presione **enlace directo** y luego **Autorizar**.
- Presione **HECHO**.
- Presione **DETECTAR DISPOSITIVO**. Presione “AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL”.
- Presione **CONFIGURAR EL DISPOSITIVO**. Elija un grupo para el dispositivo y pulse **OMITIR**.
- Presione “AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL”.
- Presione **HECHO**.

## CONECTAR A GOOGLE HOME

**NOTA:** Asegúrese de que su dispositivo Google Home esté encendido y conectado a la red wifi.

- Abra la Aplicación “Google Home” en su dispositivo.
- Presione + en la parte superior izquierda. Presione **Configurar el dispositivo**.
- Presione **¿Tiene algún dispositivo ya configurado?**
- Presione  y escriba “Honeywell Air Comfort”. Presione **Honeywell Air Comfort**.
- Introduzca el inicio de sesión y contraseña de la app Honeywell Air Comfort.
- Presione **Enlace Directo** y luego **Autorizar**.
- Para añadir el aire acondicionado portátil a su habitación, presione **Aire Acondicionado Portátil** y luego **Añadir a una habitación**. O pulse **X** en la parte superior izquierda para saltar.
- Elija una habitación para el dispositivo, presione **Siguiente** y luego **Hecho**.






Visite el sitio web de MicasaClima escaneando el código QR para obtener una lista completa de los comandos de voz que funcionan a través de un dispositivo Amazon Echo o Google Home.

Alternativamente, puede visitar la siguiente URL:  
<https://www.micasamiclima.com/ac-smart-app>

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posibles Causa	Solución
No le es posible registrarse o iniciar la sesión de una cuenta.	La función wifi del dispositivo móvil inteligente está desactivada.	Encienda la función wifi del dispositivo móvil inteligente.
	La señal wifi es muy débil.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instale un repetidor de wifi (no incluido).</li><li>• Acerque el aire acondicionado portátil al modem.</li></ul>
	Se ha olvidado de la contraseña de su cuenta.	En la pantalla de inicio de sesión: presione "olvidé mi contraseña", introduzca su número móvil o correo electrónico, y presione "obtener código de verificación". Se le enviará un SMS o un correo electrónico. Siga los pasos para restablecer su contraseña.
El aire acondicionado portátil no puede emparejarse con la app Honeywell Air Comfort.	El aire acondicionado portátil no está conectado a la toma de corriente.	Conecta el aire acondicionado portátil a la toma de corriente.
	Los ajustes de la red wifi no han sido configurados correctamente en el dispositivo.	En el dispositivo: mantenga presionado el botón de velocidad  unos segundos hasta que emita un sonido: el aire acondicionado está listo para conectarse. Durante la conexión, la luz indicadora de la señal wifi del panel de control parpadeará.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (CONTINUACIÓN)

Problema	Posibles Causa	Solución
El aire acondicionado portátil no puede emparejarse con la app Honeywell Air Comfort. (Continuación)	La señal wifi es muy débil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale un repetidor wifi (no incluido).</li> <li>• Acerque el aire acondicionado portátil al modem.</li> </ul>
	La frecuencia de la conexión wifi es incorrecta.	Seleccione una red wifi de <b>2,4 GHz</b> .
	La contraseña de la red wifi es incorrecta.	Introduzca la contraseña correcta de la red wifi.
	La red wifi está en modo oculto.	Ajuste la red wifi para que sea visible.
	El nombre de la red wifi utiliza caracteres no reconocidos.	Ajuste el nombre de la red wifi de manera que solo incluya caracteres alfabéticos y números normales.
	El método de codificación de la señal inalámbrica del modem es incorrecto.	<p>Utilice el método de codificación "WPA2-PSK" para la señal inalámbrica del modem y el tipo de autenticación "AES". O bien, establezca la opción automática para ambos.</p> <p><b>Nota:</b> la opción "802.11n solamente" no está permitida en el modo inalámbrico.</p>
	El número de dispositivos conectados ha alcanzado el límite del modem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactive la función wifi de algunos de los dispositivos conectados.</li> <li>• Reconfigure el modem.</li> </ul>
El modem tiene habilitado el filtro de la dirección MAC inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quite el dispositivo del filtro de la dirección MAC inalámbrica en el modem.</li> <li>• A la hora de conectarlo a la red, asegúrese de que el dispositivo no esté prohibido por el modem.</li> </ul>	

**ES**

Hecho en China  
© 2025 JMATEK Limited. Todos los derechos reservados.  
La marca Honeywell es usada bajo licencia de Honeywell International Inc. Honeywell International Inc. no representa ni garantiza este producto.  
Este producto es fabricado por Airtek Int'l Corp. Ltd. (subsidiaria de JMATEK Limited).

**FR**

Fabriqué en Chine  
© 2025 JMATEK Limited. Tous droits réservés.  
La marque déposée Honeywell est utilisée en vertu d'une licence de Honeywell International inc.  
Honeywell International inc. ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie à l'égard de ce produit.  
Ce produit est fabriqué par Airtek Int'l Corp. Ltée (une filiale de JMATEK Limited).

**EN**

Made in China  
© 2025 JMATEK Limited. All rights reserved.  
The Honeywell Trademark is used under license from Honeywell International Inc.  
Honeywell International Inc. makes no representations or warranties with respect to this product.  
This product is manufactured by Airtek Int'l Corp. Ltd. (subsidiary of JMATEK Ltd.).

**JMATEK North America LLC**  
Alpharetta, Georgia 30005 USA  
Phone : 1-800-474-2147  
Email : usinfo@jmatek.com  
Web : www.jmatek.com

**Honeywell**